

Comissão Própria de Avaliação

Relatório de Autoavaliação

Módulo 3 – 3ª Fase

Curso Superior de Tecnologia em Negócios Imobiliários

Avaliação discente e docente • FAFILTEC • 2025/01



RELATÓRIO
CPA
MÓDULO 3

Por que a CPA avalia: fundamentação legal



Lei nº 10.861/2004

Institui o SINAES. O art. 11 obriga toda IES a constituir uma CPA, que conduz a autoavaliação com autonomia e participação de todos os segmentos.



Portaria Normativa nº 21/2017

Regula o sistema e-MEC, plataforma dos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior.



Portaria MEC nº 840/2018

Estabelece os procedimentos do INEP para avaliar instituições, cursos de graduação e desempenho dos estudantes.

Quem respondeu e como



9 estudantes

- Avaliação das 9 disciplinas: 6 questões cada (486 respostas)
- Avaliação complementar: 35 questões em 8 áreas (315 respostas)



9 docentes

- Questionário com 67 itens em 7 eixos (603 respostas)
- Identificados como D1 a D9, com anonimato preservado

Escala de respostas



AE Atende com excelência



AP Atende parcialmente



NS Não sabe ou tem dúvida



NA Não atende

Participação voluntária e anônima; as questões abertas não receberam registros.

Resultado geral: mais de 90% de excelência

90,12%

Disciplinas

438 de 486 respostas AE

90,16%

Avaliação complementar

284 de 315 respostas AE

90,05%

Docentes

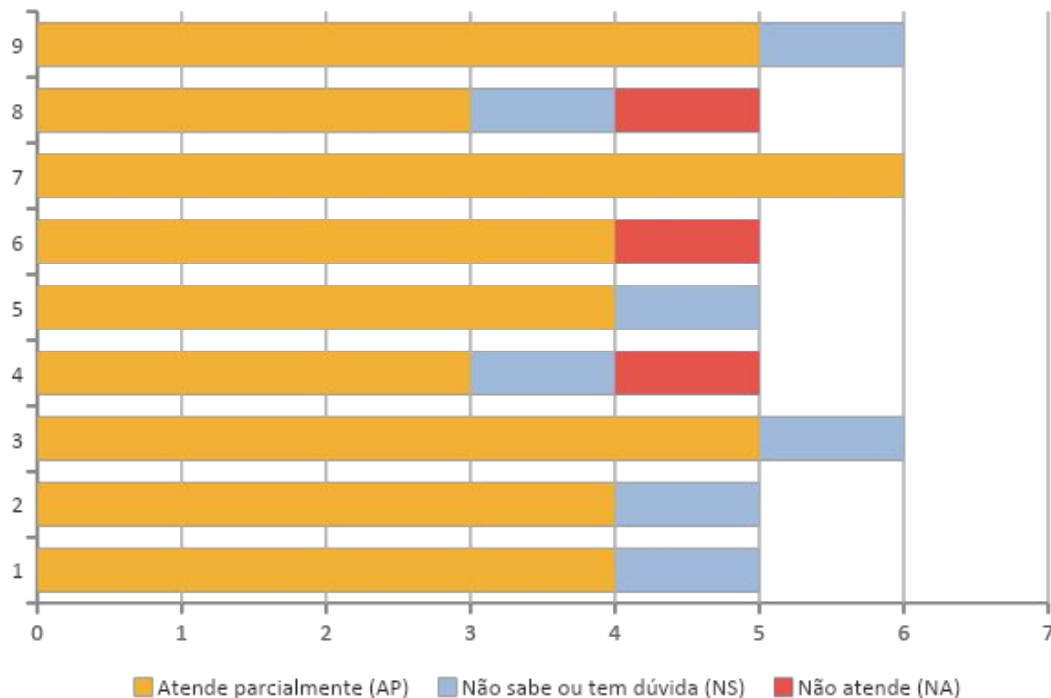
543 de 603 respostas AE

Discentes no conjunto: 722 de 801 respostas AE (90,14%); apenas 3 respostas “Não atende”.

Meta institucional de referência: 90% de avaliações positivas por indicador.

Disciplinas: desempenho homogêneo

Respostas não excelentes por disciplina (de 54)

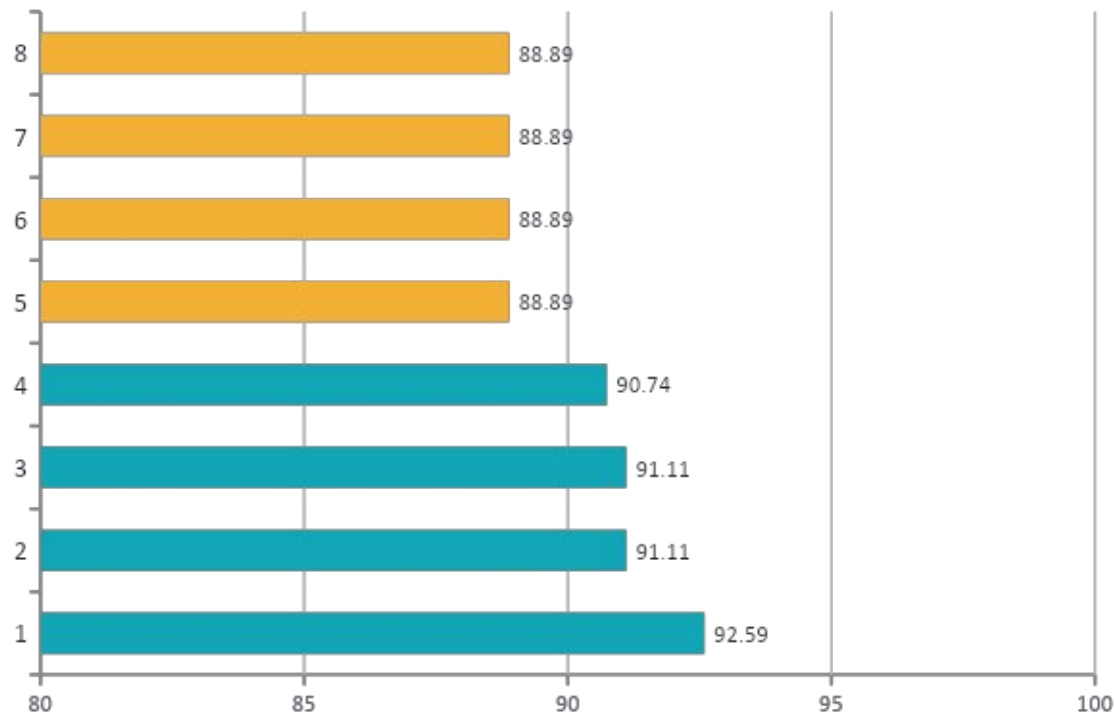


438 de 486

respostas AE nas nove disciplinas
(90,12%)

- Seis disciplinas com 90,74%
- Condomínios, Educação Ambiental e Relações Étnico-Raciais: 88,89%
- 3 respostas “Não atende”, uma por disciplina

Avaliação complementar por área



4 de 8

áreas acima da meta de 90%

Infraestrutura, coordenação, bibliotecas e tutoria ficaram em 88,89%, ligeiramente abaixo da meta.

Destaques: resultados acima da meta



Atuação do aluno

92,59%: maior índice entre as áreas



Secretaria acadêmica e AVA

91,11% cada, sem respostas de dúvida



Plataforma Zoom

90,74% das respostas AE



Disciplinas jurídicas

Direito e Legislação e Direito Aplicado: 90,74%



Avaliação de Imóveis

90,74%: formação técnica bem avaliada



Ensino, pesquisa e extensão

93,94%: maior eixo da avaliação docente

Pontos de atenção

3 NA

Locações, Extensão I e Direitos Humanos

Uma resposta “Não atende” em cada

Identificar com os docentes os aspectos apontados; em Locações, rever as estratégias de ensino.

88,89%

Três disciplinas

48 de 54 respostas AE cada

Condomínios, Educação Ambiental e Relações Étnico-Raciais: aproximar os conteúdos da prática imobiliária.

4 áreas

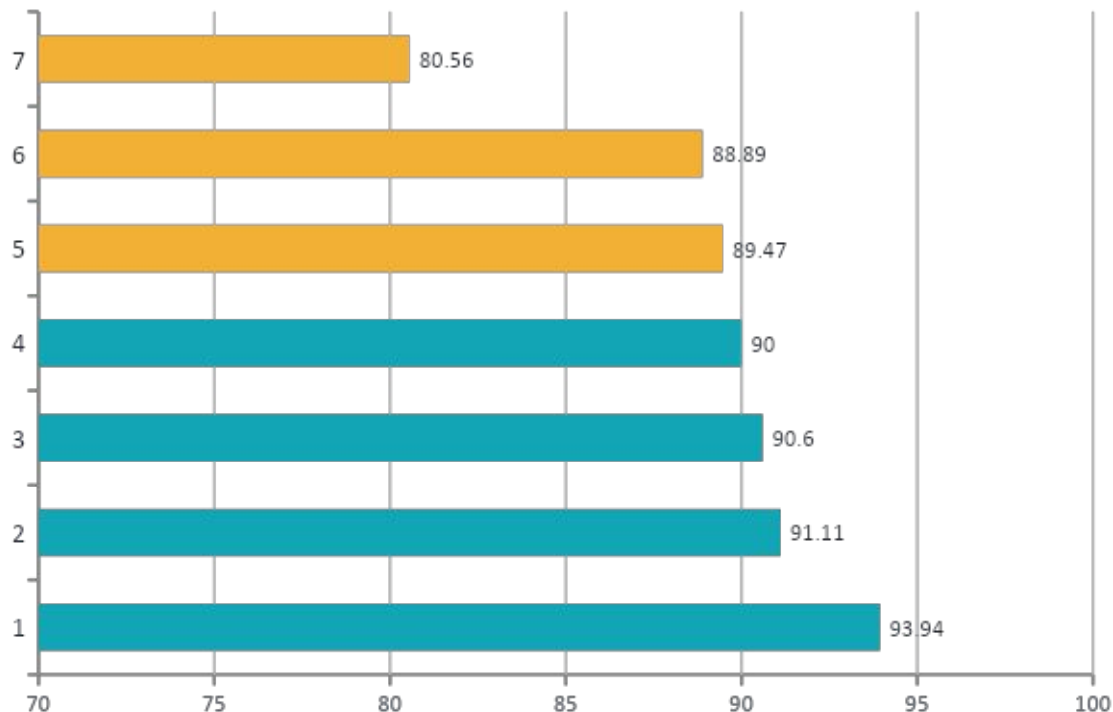
Infraestrutura, coordenação, bibliotecas e tutoria

Cada uma com 88,89% de AE

Divulgar canais da coordenação, atualizar o acervo e acompanhar a tutoria.

 Instrumento: a pergunta sobre iluminação, ventilação e mobiliário aparece duas vezes e deve ser corrigida.

Docentes: percepção por eixo



90,05%

543 de 603 respostas AE

- 47 AP (7,79%)
- 10 NS (1,66%)
- 3 NA (0,50%): secretaria acadêmica, incentivos acadêmicos e relação com funcionários

Docentes: o que os resultados indicam



Pontos fortes

Ensino, pesquisa e extensão (93,94%), com sete dos onze itens unânimes; grau de satisfação (91,11%) e autoavaliação docente (90,60%).



Atenção

Comunicação (80,56%): qualidade das informações prestadas ao público, com 44,44% de AE. Condições de trabalho (88,89%): uso do sistema Genera.



Instrumento

A questão “Satisfação com as atividades que desenvolve” aparece duas vezes no eixo VI e deve ser corrigida.

Plano de melhorias: avaliação discente

Eixo	Ação proposta	Responsáveis
Práticas docentes	Estudos de caso e contratos; acompanhar disciplinas com “Não atende”	Coordenação e docentes
AVA e biblioteca	Manter o padrão no AVA; atualizar o acervo jurídico, técnico e socioambiental	Docentes, TI e biblioteca
Participação discente	Leitura, pesquisa e aplicação prática, inclusive extensionista	Docentes e tutoria
Infraestrutura	Verificar ambientes, equipamentos das salas e acessibilidade	Gestão administrativa
Secretaria e coordenação	Divulgar canais e horários da coordenação; manter o atendimento	Secretaria e coordenação
Tutoria e Zoom	Acompanhar o retorno da tutoria; orientar recursos de interação do Zoom	Tutoria e TI
Instrumento CPA	Eliminar a pergunta duplicada e divulgar os resultados	CPA e gestão

Plano de melhorias: avaliação docente

1

Gestão e RH

Divulgar normas, metas da coordenação, benefícios e serviços de RH

2

Participação

Ampliar o diálogo com docentes, colegiado e coordenação

3

Comunicação

Revisar a qualidade das informações ao público e os canais internos

4

Ensino e PPC

Revisar metodologias e bibliografia nas nove disciplinas

5

Pesquisa e extensão

Ampliar condições e incentivos para pesquisa e extensão

6

Ambientes digitais

Acompanhar AVA, Genera e bibliotecas virtuais

Considerações finais

O Módulo 3 apresenta resultados predominantemente positivos entre estudantes e docentes, com índices de excelência acima de 90% em um módulo de composição diversificada.

1

Corrigir o instrumento

Eliminar as perguntas duplicadas antes da próxima aplicação

2

Agir nos pontos de atenção

Respostas “Não atende”, áreas em 88,89% e comunicação institucional

3

Dar devolutiva

Divulgar os resultados e acompanhar as ações do plano