

Comissão Própria de Avaliação

Relatório de Autoavaliação

Módulo 2 – 2ª Fase

Curso Superior de Tecnologia em Negócios Imobiliários

Avaliação discente e docente • FAFILTEC • 2024/02



RELATÓRIO
CPA
MÓDULO 2

Por que a CPA avalia: fundamentação legal



Lei nº 10.861/2004

Institui o SINAES. O art. 11 obriga toda IES a constituir uma CPA, que conduz a autoavaliação com autonomia e participação de todos os segmentos.



Portaria Normativa nº 21/2017

Regula o sistema e-MEC, plataforma dos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior.



Portaria MEC nº 840/2018

Estabelece os procedimentos do INEP para avaliar instituições, cursos de graduação e desempenho dos estudantes.

Quem respondeu e como



9 estudantes

- Avaliação das 5 disciplinas: 6 questões cada (270 respostas)
- Avaliação complementar: 35 questões em 8 áreas (315 respostas)



5 docentes

- Questionário com 67 itens em 7 eixos (335 respostas)
- Identificados como D1 a D5, com anonimato preservado

Participação voluntária e anônima; as questões abertas não receberam registros.

Escala de respostas



AE Atende com excelência



AP Atende parcialmente



NS Não sabe ou tem dúvida



NA Não atende

Resultado geral: 90% de excelência

90,00%

Disciplinas

243 de 270 respostas AE

90,16%

Avaliação complementar

284 de 315 respostas AE

90,15%

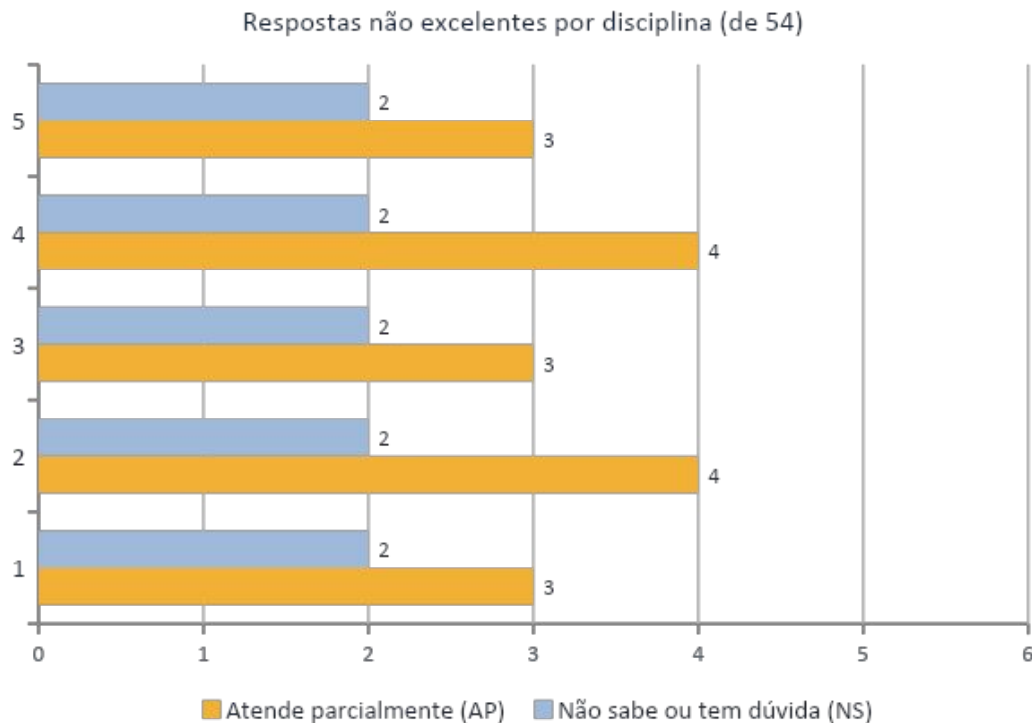
Docentes

302 de 335 respostas AE

Discentes no conjunto: 527 de 585 respostas AE (90,09%). Nenhuma resposta “Não atende” entre os estudantes.

Meta institucional de referência: 90% de avaliações positivas por indicador.

Disciplinas: desempenho homogêneo

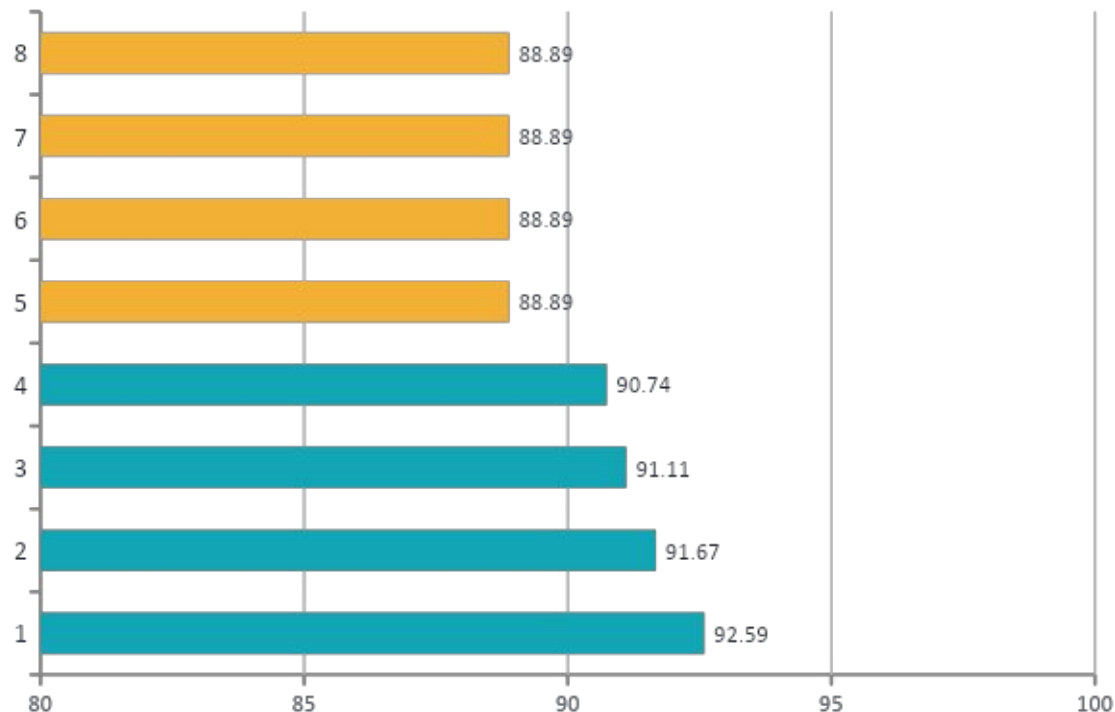


243 de 270

respostas AE nas cinco disciplinas
(90,00%)

- Corretagem, Contabilidade e Vendas: 90,74%
- Estatística e Matemática Financeira: 88,89%
- Nenhuma resposta “Não atende”

Avaliação complementar por área



4 de 8

áreas acima da meta de 90%

Infraestrutura, coordenação, AVA e tutoria ficaram em 88,89%, ligeiramente abaixo da meta. Nenhum item teve menos de oito respostas AE.

Destaques: aprovação unânime (100%)



Participação discente

Atividades síncronas e assíncronas



Secretaria acadêmica

Atendimento cordial e respeitoso



Biblioteca digital

Estabilidade do acesso remoto



Plataforma Zoom

Estabilidade durante as aulas



Corretagem e Contabilidade

Pontualidade e domínio do conteúdo



Gestão de Vendas

Estratégias de ensino

Pontos de atenção

10 NS

Dúvidas e materiais nas cinco disciplinas

P3 e P6 com uma NS cada

Explicitar os canais de atendimento a dúvidas e a função dos materiais em cada disciplina.

88,89%

Estatística e Matemática Financeira

48 de 54 respostas AE

Ampliar exercícios comentados e situações-problema do mercado imobiliário.

4 áreas

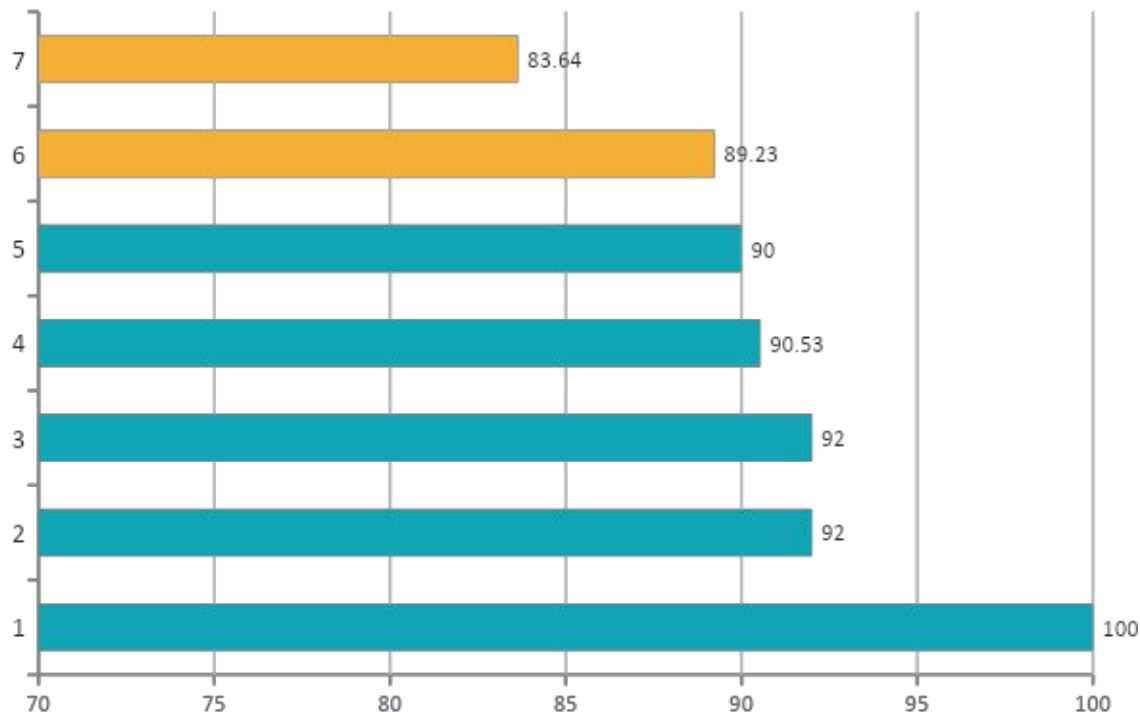
Infraestrutura, coordenação, AVA e tutoria

Cada uma com 88,89% de AE

Divulgar canais da coordenação, padronizar o AVA e acompanhar o retorno da tutoria.

 Instrumento: a pergunta sobre iluminação, ventilação e mobiliário aparece duas vezes e deve ser corrigida.

Docentes: percepção por eixo



90,15%

302 de 335 respostas AE

- 26 AP (7,76%)
- 6 NS (1,79%)
- 1 NA (0,30%): incentivo à formação acadêmica complementar

Docentes: o que os resultados indicam



Pontos fortes

Grau de satisfação com aprovação unânime (100%); clima organizacional e condições de trabalho (92%).



Atenção

Ensino, pesquisa e extensão (83,64%): condições para extensão e pesquisa com 40% de AE. Autoavaliação (89,23%) concentra a única resposta “Não atende”.



Instrumento

A questão “Satisfação com as atividades que desenvolve” aparece duas vezes no eixo VI e deve ser corrigida.

Plano de melhorias: avaliação discente

Eixo	Ação proposta	Responsáveis
Práticas docentes	Exercícios comentados nas disciplinas quantitativas; explicitar canais de dúvidas	Coordenação e docentes
AVA e biblioteca	Padronizar materiais no AVA; atualizar o acervo das disciplinas do módulo	Docentes, TI e biblioteca
Participação discente	Atividades orientadas de leitura, pesquisa e aplicação prática	Docentes e tutoria
Infraestrutura	Verificar ambientes, equipamentos das salas e acessibilidade	Gestão administrativa
Secretaria e coordenação	Divulgar canais e horários da coordenação; revisar prazos	Secretaria e coordenação
Tutoria e Zoom	Acompanhar o retorno da tutoria; orientar recursos de interação do Zoom	Tutoria e TI
Instrumento CPA	Eliminar a pergunta duplicada e divulgar os resultados	CPA e gestão

Plano de melhorias: avaliação docente

1

Gestão e RH

Divulgar normas, direitos, benefícios e oportunidades de qualificação

2

Participação

Ampliar o diálogo com docentes, colegiado e coordenação

3

Comunicação

Revisar canais, fluxos e acesso a informações

4

Ensino e PPC

Revisar a articulação teoria–prática nas cinco disciplinas

5

Pesquisa e extensão

Mapear oportunidades de projetos e divulgação científica

6

Ambientes digitais

Acompanhar AVA, Genera e bibliotecas virtuais

Considerações finais

O Módulo 2 apresenta resultados predominantemente positivos entre estudantes e docentes, com cerca de 90% de excelência e nenhum item abaixo de oito respostas AE entre os estudantes.

1

Corrigir o instrumento

Eliminar as perguntas duplicadas antes da próxima aplicação

2

Agir nos pontos de atenção

Dúvidas e materiais, disciplinas quantitativas, extensão e pesquisa

3

Dar devolutiva

Divulgar os resultados e acompanhar as ações do plano