

Comissão Própria de Avaliação

Relatório de Autoavaliação

Módulo 1 – 1ª Fase

Curso Superior de Tecnologia em Negócios Imobiliários

Avaliação discente e docente • FAFILTEC • 2024/01



RELATÓRIO
CPA
MÓDULO 1

Por que a CPA avalia: fundamentação legal



Lei nº 10.861/2004

Institui o SINAES. O art. 11 obriga toda IES a constituir uma CPA, que conduz a autoavaliação com autonomia e participação de todos os segmentos.



Portaria Normativa nº 21/2017

Regula o sistema e-MEC, plataforma dos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior.



Portaria MEC nº 840/2018

Estabelece os procedimentos do INEP para avaliar instituições, cursos de graduação e desempenho dos estudantes.

Quem respondeu e como



9 estudantes

- Avaliação das 5 disciplinas: 6 questões cada (270 respostas)
- Avaliação complementar: 35 questões em 8 áreas (315 respostas)



5 docentes

- Questionário com 67 itens em 7 eixos (335 respostas)
- Identificados como D1 a D5, com anonimato preservado

Participação voluntária e anônima; as questões abertas não receberam registros.

Escala de respostas



AE Atende com excelência



AP Atende parcialmente



NS Não sabe ou tem dúvida



NA Não atende

Resultado geral: mais de 90% de excelência

90,74%

Disciplinas

245 de 270 respostas AE

90,16%

Avaliação complementar

284 de 315 respostas AE

90,15%

Docentes

302 de 335 respostas AE

Discentes no conjunto: 529 de 585 respostas AE (90,43%). Nenhuma resposta “Não atende” entre os estudantes.

Meta institucional de referência: 90% de avaliações positivas por indicador.

Disciplinas: desempenho homogêneo

Respostas não excelentes por disciplina (de 54)

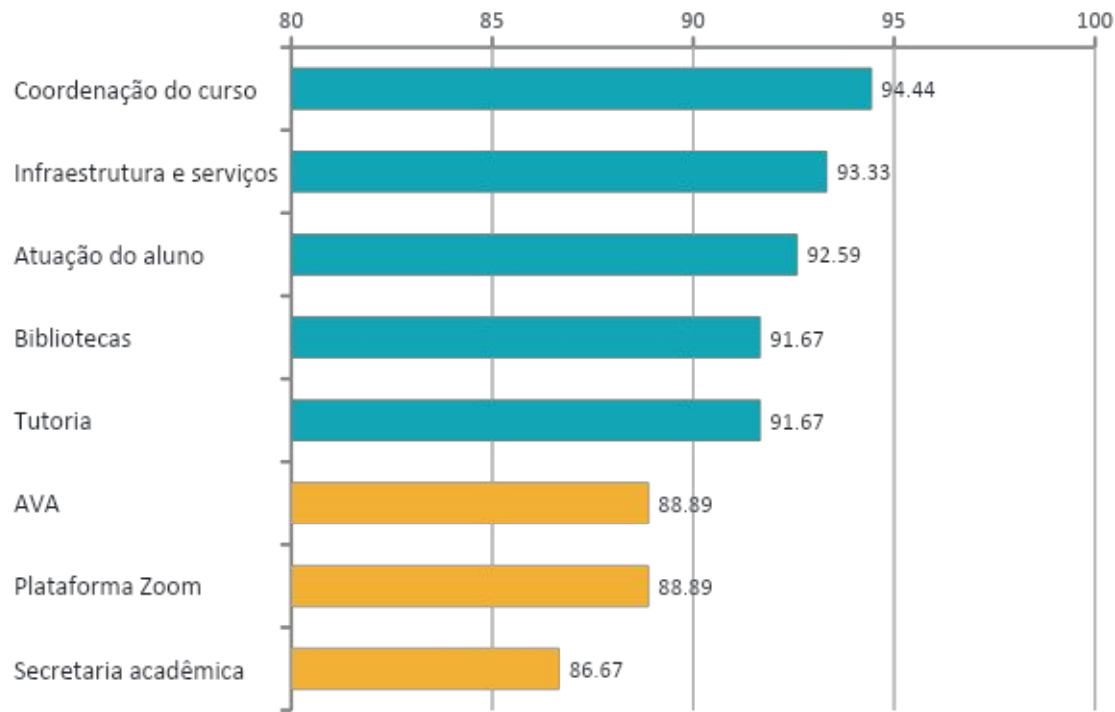


49 de 54

respostas AE em cada uma das cinco disciplinas (90,74%)

- Cada disciplina teve um item com aprovação unânime
- 22 respostas AP, dispersas: no máximo uma por item
- 3 respostas NS isoladas e nenhuma NA

Avaliação complementar por área



5 de 8

áreas acima da meta de 90%

Abaixo da meta: AVA e Zoom (88,89%) e secretaria acadêmica (86,67%), cada uma puxada por um item específico.

Destaques: aprovação unânime (100%)



Participação discente

Atividades síncronas e assíncronas



Infraestrutura

Espaços de convivência e acessibilidade



Coordenação

Clareza das orientações acadêmicas



Biblioteca digital

Facilidade de navegação



Tutoria

Comunicação clara e respeitosa



Plataforma Zoom

Organização dos links das aulas

Pontos de atenção: três itens abaixo da meta

77,8%

Organização dos conteúdos no AVA

7 AE · 1 AP · 1 NS

Padronizar a organização das disciplinas no AVA e verificar periodicamente.

77,8%

Atendimento das necessidades pela secretaria

7 AE · 1 AP · 1 NS

Revisar fluxos, prazos de resposta e clareza das informações.

77,8%

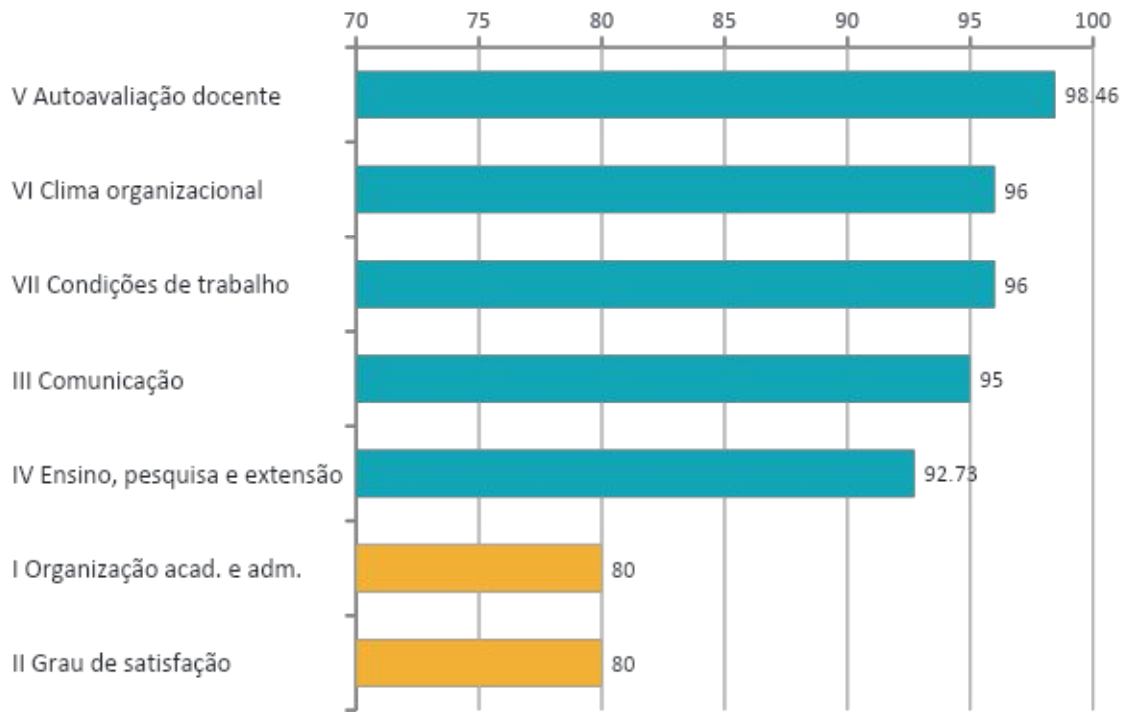
Qualidade do vídeo nas aulas pelo Zoom

7 AE · 1 AP · 1 NS

Verificar equipamentos, configurações e conexão; criar canal de registro.

 Instrumento: a pergunta sobre iluminação, ventilação e mobiliário aparece duas vezes e deve ser corrigida.

Docentes: percepção por eixo



90,15%

302 de 335 respostas AE

- 26 AP (7,76%)
- 5 NS (1,49%)
- 2 NA (0,60%): participação nas decisões e sistema Genera

Docentes: o que os resultados indicam



Pontos fortes

Autoavaliação docente (98,46%), clima organizacional e condições de trabalho (96%) e comunicação (95%).



Atenção

Organização acadêmica e administrativa e grau de satisfação (80%): transparência sobre carreira, benefícios, qualificação e incentivos à pesquisa e extensão.



Instrumento

A questão “Satisfação com as atividades que desenvolve” aparece duas vezes no eixo VI e deve ser corrigida.

Plano de melhorias: avaliação discente

Eixo	Ação proposta	Responsáveis
Práticas docentes	Estudos de caso do mercado imobiliário e apoio ao esclarecimento de dúvidas	Coordenação e docentes
AVA e biblioteca	Padronizar a organização dos materiais; orientar o uso do acervo digital	Docentes, TI e biblioteca
Participação discente	Atividades orientadas de leitura, pesquisa e aplicação prática	Docentes e tutoria
Infraestrutura	Verificar ambientes, equipamentos e acessibilidade	Gestão administrativa
Secretaria e coordenação	Revisar comunicação, prazos e canais de atendimento	Secretaria e coordenação
Tutoria e Zoom	Acompanhar tempo de retorno, suporte técnico e qualidade do vídeo	Tutoria e TI
Instrumento CPA	Eliminar a pergunta duplicada e divulgar os resultados	CPA e gestão

Plano de melhorias: avaliação docente

1

Gestão e RH

Divulgar normas, direitos, benefícios e oportunidades de qualificação

2

Participação

Ampliar o diálogo com docentes, colegiado e coordenação

3

Comunicação

Revisar canais, fluxos e acesso a informações

4

Ensino e PPC

Revisar a articulação teoria–prática nas cinco disciplinas

5

Pesquisa e extensão

Mapear oportunidades de projetos e divulgação científica

6

Ambientes digitais

Acompanhar AVA, Genera e bibliotecas virtuais

Considerações finais

O Módulo 1 apresenta resultados predominantemente positivos entre estudantes e docentes, com índices de excelência acima de 90% e pontos de melhoria bem localizados.

1

Corrigir o instrumento

Eliminar as perguntas duplicadas antes da próxima aplicação

2

Agir nos três itens

AVA, secretaria acadêmica e vídeo no Zoom

3

Dar devolutiva

Divulgar os resultados e acompanhar as ações do plano